

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИФФВТ
от 21 мая 2024 г. протокол № 10

Председатель _____ (Рыбин В.В.)
(подпись, расшифровка подписи)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Методология создания и организация деятельности систем менеджмента качества
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	4 - очная форма обучения

Направление (специальность): 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль/специализация): Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Дубровский Павел Валерьевич	Кафедра инженерной физики	Доцент, Кандидат технических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)	
	/Бакланов С.Б./
Подпись	ФИО
Первый по уч	21 мая 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

получение студентом знаний, умений и навыков по созданию обязательных элементов СМК согласно стандарту ИСО 9001, а также знакомство с последовательности действий при подготовке и проведении процесса сертификации СМК.

Задачи освоения дисциплины:

- знать структуру стандартов ISO 9000;
 - изучить область сертификации и область применения системы менеджмента качества;
 - понять сущность сертификации СМК;
 - изучить организацию работ при сертификации СМК;
 - освоить процессы сертификации СМК;
 - получить представление об инспекционном контроле засертифицированной СМК;
 - изучить основные понятия, касающиеся сертификации СМК;
 - знать этапы сертификации системы менеджмента качества;
- изучить основные документы, касающиеся сертификации СМК

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Методология создания и организация деятельности систем менеджмента качества» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПК-4, ОПК-8, ПК-4.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Статистические методы в управлении качеством, Средства и методы управления качеством, Инновационный менеджмент, Системы принятия решений, Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Управление качеством, Управление в технических системах, Ознакомительная практика, Документированное обеспечение управления, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Основы составления организационно-управленческой и технической документации, Сертификация систем качества.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,

СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-4 Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов	<p>знать: методы оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов.</p> <p>уметь: применять в практической деятельности методы оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов</p> <p>владеть: практическими методами оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов</p>
ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	<p>знать: основные инструменты управления качеством</p> <p>уметь: применять инструменты управления качеством</p> <p>владеть: навыками по практическому применению инструментов управления качеством</p>
ПК-4 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	<p>знать: методы ведения документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности</p> <p>уметь: применять в практической деятельности методы ведения документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности</p> <p>владеть: практическими методами ведения документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 6 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 216 часов

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	72
Аудиторные занятия:	72	72

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Лекции	36	36
Семинары и практические занятия	36	36
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	108	108
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	Курсовая работа	Курсовая работа
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	216	216

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Качество как объект управления							
Тема 1.1. Качество как объект управления	20	4	4	0	1	12	Тестирование
Раздел 2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000							
Тема 2.1. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000	20	4	4	0	1	12	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7	8	
00								
Раздел 3. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества								
Тема 3.1. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества	20	4	4	0	1	12	Тестирование	
Раздел 4. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации								
Тема 4.1. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации	20	4	4	0	1	12	Тестирование	
Раздел 5. Аудит СМК								
Тема 5.1. Аудит СМК	20	4	4	0	1	12	Тестирование	
Раздел 6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества								
Тема 6.1. Порядок и правила проведения сертификации систем качества	20	4	4	0	1	12	Тестирование	
Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции								
Тема 7.1. Процессы жизненного цикла продукции	20	4	4	0	2	12	Тестирование	
Раздел 8. Модель затрат на процесс								
Тема 8.1.	20	4	4	0	2	12	Тестирование	

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Модель затрат на процесс							ние
Раздел 9. Системы экологического менеджмента							
Тема 9.1. Системы экологического менеджмента	20	4	4	0	2	12	Тестирование
Итого подлежит изучению	180	36	36	0	12	108	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Качество как объект управления

Тема 1.1. Качество как объект управления

Подходы к определению категории "качество". Стандартизация понятия "качество" в стандарте ИСО 9000. Эволюционное развитие теорий управления предприятием и управления (контроля) качества. Историческая справка построения СМК в СССР и РФ. Основные принципы менеджмента качества.

Раздел 2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000

Тема 2.1. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000

Структура, содержание и область применения стандартов серии 9000. структура МС ИСО серии 9000; модель СМК; элементы СМК по МС ИСО 9001; методология разработки и внедрения СМК в организации Уровни документации системы качества.

Раздел 3. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества

Тема 3.1. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества

Комплекс государственных стандартов «Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества»

Раздел 4. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

аккредитации

Тема 4.1. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации

Область аккредитации. Порядок и процедуры аккредитации органов по сертификации систем качества. Требования к экспертам по сертификации систем качества. Кодекс поведения. Требования к организации, претендующей на аккредитацию в качестве органа по сертификации (ОС).

Раздел 5. Аудит СМК

Тема 5.1. Аудит СМК

Виды аудита; методические основы аудита; принципы проведения аудита; управление программой внутреннего аудита;

Раздел 6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества

Тема 6.1. Порядок и правила проведения сертификации систем качества

Цели и условия проведения сертификации. Объекты проверки. Участники проверки, состав комиссии. Этапы и организация работ по сертификации систем качества: предсертификационный этап, проверка и оценка системы качества в организации; инспекционный контроль за сертификационной системой качества

Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции

Тема 7.1. Процессы жизненного цикла продукции

Основные процессы жизненного цикла продукции: Разработка продукции, Внутреннее материально-техническое обеспечение, Изготовление продукции, Маркетинг / сбыт продукции, Техническое обслуживание продукции, Процесс сопровождения

Раздел 8. Модель затрат на процесс

Тема 8.1. Модель затрат на процесс

Понятие и классификация затрат на процесс. Действительные и синтетические затраты. Модель затрат на качество

Раздел 9. Системы экологического менеджмента

Тема 9.1. Системы экологического менеджмента

Содержание стандартов серии ИСО 14000.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Качество как объект управления

Тема 1.1. Качество как объект управления

Вопросы к теме:

Очная форма

Ориентация на потребителя, лидерство руководителя, вовлечение работников, процессный подход, системный подход к менеджменту организации, постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Процессный подход. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе.

Раздел 2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000

Тема 2.1. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000

Вопросы к теме:

Очная форма

Руководство по качеству как основной документ системы менеджмента качества. Политика в области качества. Ответственность и полномочия руководства. Организационная структура предприятия и его подразделений. Функции подразделения или должностного лица в рамках выполнения процесса. Организация процесса, ответственность, полномочия и роль каждого работника. Определение входа и выхода процесса, внутренних и внешних потребителей. Рабочие инструкции. Стандарты предприятия. Назначение. Область применения. Ответственность

Раздел 3. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества

Тема 3.1. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества

Вопросы к теме:

Очная форма

Национальная система сертификации ГОСТ Р в РФ и ее структура. Комплекс законов, определяющих права производителя, потребителя и третьей стороны. Основные принципы сертификации систем качества. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества. Особенности Российской системы сертификации.

Раздел 4. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации

Тема 4.1. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

аккредитации

Вопросы к теме:

Очная форма

Стандарты, регламентирующие деятельность ОС. Обязанности и основные функции органа по сертификации. Административно-организационная структура органа по сертификации и полномочия его участников. Требования к фонду нормативной и организационно-методической документации ОС. Комплекс государственных стандартов, устанавливающих требования к экспертам-аудиторам системы сертификации ГОСТ Р. Порядок и процедуры подготовки экспертов. Виды аккредитации экспертов.

Раздел 5. АудитСМК

Тема 5.1. АудитСМК

Вопросы к теме:

Очная форма

методы проведения внутреннего аудита, последовательность проведения внутреннего аудита; компетентность и оценка аудиторов

Раздел 6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества

Тема 6.1. Порядок и правила проведения сертификации систем качества

Вопросы к теме:

Очная форма

Цели проведения сертификации систем качества. Требования к условиям проведения сертификации. Объекты аудита. Организация работ сертификации СМК (этап 1). Анализ документов системы менеджмента качества проверяемой организации (этап 2). Подготовка к аудиту «на месте» (этап 3). Проведение аудита «на месте» и подготовка акта по результатам аудита (этап 4). Завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата соответствия системы менеджмента качества (этап 5). Инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента качества (этап 6). Ресертификация систем менеджмента качества. Расширение или сужение области сертификации. Применение сертификата соответствия и знака соответствия системы менеджмента качества. Оплата работ по сертификации

Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции

Тема 7.1. Процессы жизненного цикла продукции

Вопросы к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Очная форма

Вспомогательные процессы жизненного цикла продукции: Процесс документирования, Процесс управления конфигурацией, Процесс обеспечения качества, Процесс верификации, Процесс валидации, Процесс аттестации, Процесс совместного анализа, Процесс аудита.

Организационные процессы жизненного цикла: Процесс управления, Процесс создания инфраструктуры, Процесс совершенствования, Процесс обучения, Процесс адаптации

Раздел 8. Модель затрат на процесс

Тема 8.1. Модель затрат на процесс

Вопросы к теме:

Очная форма

Модель затрат на процесс «внутренние проверки». Методы определения стоимости (Договорное определение стоимости, Статистическое определение стоимости, Аналитическое определение стоимости)

Раздел 9. Системы экологического менеджмента

Тема 9.1. Системы экологического менеджмента

Вопросы к теме:

Очная форма

Создание интегрированной системы менеджмента качества и экологического менеджмента

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Темы курсовой работы

Тема 1. 2. Процессный подход как методологическая основа современных систем качества 3. Стратегия и тактика руководства предприятия по разработке и внедрению систем качества (на примере конкретной организации) 4. Совершенствование систем качества на предприятии (на примере конкретной организации) 5. Управление трудовыми ресурсами в системах качества (на примере конкретной организации) 6. Обоснование и выбор направлений улучшений системы качества (на примере конкретной организации) 7. Внедрение системы качества в деятельность организации (на примере

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

конкретной организации) 8. Критерии и методы оценки качества функционирования процессов (на примере конкретной организации) 9. Ресурсное обеспечение системы качества на предприятии (на примере конкретной организации) 10. Документационное обеспечение системы качества (на примере конкретной организации) 11. Документированные рабочие процедуры по управлению процессами производства (на примере конкретной организации) 12. Разработка политики и целей в области качества (на примере конкретной организации) 13. Разработка методов для измерения результативности и эффективности бизнес-процессов (на примере конкретной организации) 14. Разработка методики построения систем качества (на примере конкретной организации) 15. Измерение, анализ и улучшение системы качества на предприятии (на примере конкретной организации) 16. Методы и средства непрерывного улучшения качества (на примере конкретной организации) 17. Определение потребностей и степени удовлетворенности потребителей заинтересованных сторон в системах менеджмента качества

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Качество продукции
2. Уровень качества продукции
3. Совокупность объектов управления качеством продукции
4. Система менеджмента качества (СМК)
5. Какая система была призвана практически исключить доводку изделия и технологии в период серийного производства?
6. В какой системе качества для оценки качества работ использовался показатель «процент сдачи продукции с первого предъявления»?
7. Община мерения и на правление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством
8. Не требуется обязательной разработки документированной процедуры процесс:
9. Политика в области качества-
10. Прошедшая аккредитацию организация, которая осуществляет процедуру проверки товаров, работ и услуг на соответствие определенным нормативам и стандартам
11. Официально признания способности (компетентности и независимости) органа выполнять сертификацию однородной продукции, номенклатура которой указана в области аккредитации
12. Требования к органу по сертификации
13. Внешний аудит
14. Внутренний аудит СМК
15. Самооценка
16. Принципы сертификации
17. Набор видов деятельности, кроме повторной оценки, по контролю непрерывного выполнения аккредитованным органом по оценке соответствия требований к аккредитации
18. Регистр систем качества
19. Петля качества
20. Основные процессы производства продукции на предприятии
21. Вспомогательные и процессы обслуживания на предприятии
22. Категории затрат на качество
23. Внешние потери

24. Внутренние потери
 25. Экологическое страхование в России на случай экологических рисков
 26. Правозащитная ответственность – самостоятельная область права, не связанная с гражданским, административным и уголовным правом
 27. Деяния, квалифицируемые как экологические преступления, которые имеют значительную общественную и экологическую опасность, в России применяются нормы административного права

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Качество как объект управления			
Тема 1.1. Качество как объект управления	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 2. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000			
Тема 2.1. Системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 3. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества			
Тема 3.1. Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 4. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критериях аккредитации			
Тема 4.1. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критериях аккредитации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 5. АудитСМК			
Тема 5.1. АудитСМК	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества			
Тема 6.1. Порядок и правила проведения сертификации систем качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции			
Тема 7.1. Процессы жизненного цикла продукции	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 8. Модель затрат на процесс			
Тема 8.1. Модель затрат на процесс	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 9. Системы экологического менеджмента			
Тема 9.1. Системы экологического менеджмента	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

основная

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник / С. Г. Васин. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 334 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535917> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-16792-4 : 1369.00. / .— ISBN 0_522145

2. Вдовин Сергей Михайлович (Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева). Система менеджмента качества организации : Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова ; Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 299 с. - (Высшее образование). - ВО - Бакалавриат. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=437397>. - <https://znanium.com/cover/2124/2124810.jpg>. - Режим доступа: ЭБС «Znanium.com»; по подписке. - ISBN 978-5-16-019496-7. - ISBN 978-5-16-100493-7 (электр. издание). / .— ISBN 0_540984

дополнительная

1. Барамзин, С. В. Организационно-методический механизм освоения предприятиями и организациями требований стандартов ИСО серии 9000 : монография / С. В. Барамзин ; С. В. Барамзин. - Москва : Российская таможенная академия, 2013. - 108 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/69483.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-9590-0409-5. / .— ISBN 0_141222

2. Барамзин, С. В. Управление качеством логистических процессов : учебное пособие / С. В. Барамзин ; С. В. Барамзин. - Москва : Российская таможенная академия, 2011. - 136 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/69830.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-9590-0256-5. / .— ISBN 0_141540

3. Дубровский П. В. Основы управления качеством : учеб.-метод. пособие / П. В. Дубровский, А. С. Шалин ; Ульяновск. гос. ун-т, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2010. - 140 с. : ил. / .— ISBN 1_180577

4. Дубровский Павел Валерьевич. Основы управления процессами : учеб.-метод. пособие для студентов по направ. "Управление качеством" / П.В. Дубровский, О. Г. Масленникова ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2014. - 95 с. : ил. - Библиогр.: с. 94-95 (25 назв.). / .— ISBN 1_195691

учебно-методическая

1. Дубровский Павел Валерьевич. Управление качеством в производственно-технологических комплексах : учеб.-метод. пособие по написанию курсовых работ / П.В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ, Каф. инж. физики. - Ульяновск : УлГУ, 2017. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 290 Кб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_34605.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

2. Дубровский П. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методология создания и организации деятельности СМК» для студентов бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 396 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_38624.

3. Дубровский П. В. Статистические методы управления качеством : учеб.-практ. пособие / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2014. - Загл. с экрана. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 3,15 Мб). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/384>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_1886.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Кандидат технических наук, Доцент	Дубровский Павел Валерьевич
	Должность, ученая степень, звание	ФИО